

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122122	千葉県	佐倉市	都市 IV-3

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
		100.0%	99.7%
本庁舎の清掃		100.0%	98.6%
本庁舎の夜間警備		90.5%	91.2%
案内・受付		95.5%	94.2%
電話交換		87.0%	88.1%
公用車運転		100.0%	97.9%
し尿収集		100.0%	96.9%
一般ごみ収集		88.0%	68.3%
学校給食(調理)		100.0%	91.2%
学校給食(運搬)		30.4%	35.1%
学校用務員事務		100.0%	99.1%
水道メーター検針		100.0%	96.9%
道路維持補修・清掃等		91.7%	98.8%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.5%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	97.7%
ホームページ作成・運営		95.5%	96.2%
調査・集計			

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公の施設	導入率	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	2 / 2	0	62.7%
競技場(野球場、テニスコート等)	3 / 3	0	57.8%
プール	2 / 2	0	63.8%
海水浴場	0 / 0	0	0.0%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0 / 0	0	75.0%
休業施設(公民館、福祉施設等)	0 / 0	0	46.7%
キャンプ場等	2 / 0	2	54.2%
産業情報提供施設	0 / 0	0	76.7%
展示場施設、見本市施設	0 / 0	0	100.0%
開放型研究施設等	0 / 0	0	50.0%
大規模公園	2 / 1	0	70.0%
公営住宅	1 / 0	0	30.8%
駐車場	0 / 0	0	67.1%
大規模図書館、茶場等	0 / 0	0	16.7%
図書館	4 / 0	4	21.7%
博物館(博物館、歴史館、動物園等)	1 / 0	1	35.1%
公民館、市民会館	8 / 0	8	26.6%
文化会館	1 / 0	1	66.7%
合宿所、研修所等(青少年の健全育成)	1 / 1	0	48.0%
特別養護老人ホーム	0 / 0	0	100.0%
介護支援センター	0 / 0	0	100.0%
福祉・保健センター	5 / 5	0	65.4%
児童クラブ、児童館等	35 / 35	0	35.3%

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	窓口業務の民間委託	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
設置状況	設置予定無し	-	-
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況	-	-

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
実施済	委託予定無し	-	-
対象業務	取組状況	-	-

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施状況	クラウド化率	類似団体クラウド化率	全国(市区町村分)クラウド化率
実施済	0	-	-
実施予定	-	-	-
検討中	-	-	-
未実施	-	-	-

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定状況	策定割合	類似団体策定割合	全国(市区町村分)策定割合
策定済	0	-	-
策定済割合	0.0%	-	99.6%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成状況	作成割合	類似団体作成割合	全国(市区町村分)作成割合
作成済	0	-	-
作成済割合	20.4%	-	82.8%

(注1)統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)  
 (注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の額、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体