

事務処理誤り発生状況及び再発防止策実施状況（令和7年4月～6月）

番号	判明日	概要	実施済み再発防止策	対策完了日	所管	問い合わせ先
1	3月29日	インターネットで公開している佐倉市デジタルアーカイブシステムにて当館所蔵作品データを公開する際に、委託業者へ誤ったデータを提供したため、公開すべきでない作品寄贈者遺族の氏名及び電話番号が備考欄に表示された状態で公開された。(1名・13件) ⇒対象者へ謝罪し、備考欄を一時的に非公開とした。その後、当館所蔵作品のデータ状況を確認のうえ、修正を実施し、公開を再開した。	<ul style="list-style-type: none"> ・作品データを登録する際は、入力内容に誤りが無いか必ず複数人で確認を行う。また、アップロード後も、正しく表示されていることを確認する。 ・内部管理用と外部公表用のデータを混同しないよう適切に管理を行う。 	4月23日	美術館	485-7851
2	4月18日	熱中症予防に関する記事を佐倉市公式LINEで配信する際、掲載内容の確認を十分に行なわなかったため、連絡先電話番号に誤って他者のFAX番号を入力し、投稿した。 ⇒連絡先を修正し、謝罪文を載せた内容で翌朝に再度投稿を行った。また、誤って掲載したFAX宛てに、謝罪文を送付した。	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの再確認及び班内での周知、共有を行う。 ・文書作成時のチェックシートを作成し、担当と副担当で読み合わせをおこなった後、審査者が確認を行う。 	5月12日	健康推進課	312-8228