

事務処理誤り発生状況及び再発防止策実施状況（令和８年４月～６月）

番号	判明日	概 要	実施済み再発防止策	対策 完了日	所管課	問い合わせ先
1	令和8年4月24日	長期優良住宅認定申請に係る認定通知書等を申請者へ送付した際、誤って別の申請案件の書類を同封してしまった（申請者の氏名・住所等の漏えい）。 <u>⇒判明後、速やかに誤送付した書類を回収するとともに、対象者へ謝罪を行った。</u>	・チェックシートに発送前の確認項目を追加し、送付先や送付内容を複数人で確認する運用を徹底する。 ・申請区分ごとに書類の保管場所を明確に分け、書類の取り違いや混在の防止を図る。	令和8年4月27日	建築指導課	484-6170