

|      |                                                                                                                                                                                        |              |            |      |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------|----|
| 事業名  | 「佐倉市生涯学習チャンネル」                                                                                                                                                                         |              |            |      |    |
| ジャンル | 家庭教育 ・ 青少年教育 ・ 成人教育 ・ 団体育成                                                                                                                                                             |              |            |      |    |
| 日程   | 令和2年8月27日開設                                                                                                                                                                            | 講師           | なし         | 参加費  | なし |
| 対象者  | ユーチューブ視聴者                                                                                                                                                                              | 参加者数<br>(延べ) | チャンネル登録者7人 | 募集方法 | なし |
| 趣旨   | 公民館では、コロナ感染防止対策として少人数による事業を実施しておりますが、直接、公民館に来られない方でも公民館の情報取得や学びができるよう、生涯学習コンテンツをインターネットで動画を配信する、専用ユーチューブチャンネルとして「佐倉市生涯学習チャンネル」を開設しました。<br>リモート受講や講座のアーカイブ化を可能にするとともに、講座申込PRなどの活用を図ります。 |              |            |      |    |
| 内容   | 公民館主催事業などをユーチューブで動画配信していきます。令和3年1月の時点で15本の動画が配信されています。                                                                                                                                 |              |            |      |    |
| 工夫   | 職員が自ら作成したオリジナル動画の配信からスタートし、主催事業の配信へとステップアップしていきました。                                                                                                                                    |              |            |      |    |
| 成果   | 生涯学習コンテンツの動画配信は、周辺に比べ先進的な取り組みとなっている。動画制作を広めることで、新たな生涯学習ツールを牽引する役割を果たした。動画の視聴を通じて、コロナが落ち着いた際に、事業参加を誘導する効果がある。短期間で、動画制作の技術と知識を習得する必要があったので、職員は相当な努力によりスキルUPを果たした。                        |              |            |      |    |
| 課題   | 成果測定のための手段を検討する必要がある。<br>全体による本格運用にあたり、著作権の整理など統一的な基準を設置したい。<br>今後は、地域づくりを目的とした地域課題の提起など多様なテーマを提案していく中で、最終的には地域づくり活動へと展開させたい。                                                          |              |            |      |    |

## 【公民館による事業評価】

| 項目   | 評価                           | 視点                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 必要性  | A                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>公民館が行う必要があるか。</li> <li>市民や利用者のニーズに合っているか。</li> <li>目的や役割が薄れていないか。</li> <li>事業の休止・廃止した場合の影響は大きいのか。</li> </ul> |
| 優先性  | A                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の優先度は高いか。</li> </ul>                                                                                       |
| 公平性  | B                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>対象者に情報は流れているか。</li> <li>受益者負担はあるか(実費・教材費)</li> </ul>                                                         |
| 有効性  | B                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>期待通りの成果が得られているか。</li> <li>さらに成果を高めるためにやり方の見直しは必要か。</li> <li>市民の満足度は高いか。</li> </ul>                           |
| 効率性  | B                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の効率性はどうか。</li> <li>事業運営に学習者が参画しているか。</li> <li>他事業との統合は考えられるか。</li> </ul>                                   |
| 総合評価 | B                            | A：適切で成果が得られている。<br>B：課題あり、成果はある程度ある。<br>C：課題あり、成果があまりない。<br>D：成果が得られていない。                                                                           |
| 特記   | 令和3年度から本格的に運用をしていきたいと考えています。 |                                                                                                                                                     |

|                             |                                                                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 《凡例》<br>良い ← A B C D → 良くない | 《判定例》<br>A } A } A } A } A } A } A }<br>A } B } B } B } B } B } B }<br>A } A } B } A } B } |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |   |                                                             |
|-------|---|-------------------------------------------------------------|
| 次年度展望 | ① | ①：事業拡大<br>②：現状規模で継続<br>③：事業縮小<br>④：目的達成により終了<br>⑤：統合・改善・その他 |
|-------|---|-------------------------------------------------------------|

## ☆公民館運営審議委員付帯意見

(A：適切で成果あり B：成果はあるが、改善の余地あり C：要改善)

| 委員①  |   | 時代にマッチした事業展開であるが、多くの参加者を得るための工夫が必要である。御担当の方の努力には、頭が下がります。 |
|------|---|-----------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B |                                                           |

| 委員②  |   | これまでの事業ができないため、たくさんのご苦労があったと拝察します。一部を視聴しましたが、佐倉学講座など、公民館の講座を視聴できるメリットがあり、多くの方に見ていただきたいと感じました。ICTの活用は、今後の公民館の運営にも大きく影響するため「公民館のYouTube配信に求められているもの」に記されていることや市民大学でのZOOMの活用等も具体的な検討が必要になると考えます。慎重により良い方向を探っていただきたい。 |
|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                                                                                                                                                                                   |

| 委員③  |   | コロナ禍での動画配信は、よいアイデアだと思います。ご苦労も多く、担当者はたいへんであったことと思います。<br>〈改善案〉<br>○私用PCで作成や運用は控え、公用PCで。<br>○いかに動画の魅力をアピールしていき、視聴につなげるか。<br>市のHPや広報紙等でのCMを。 |
|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B |                                                                                                                                           |

| 委員④  |   | 今の時代のニーズに合ったユーチューブ導入とても良かったです。是非すすめていって下さい。 |
|------|---|---------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                             |

| 委員⑤  |   | コロナ禍でのYouTubeは感心しましたし、私も楽しませていただきました。しかし職員個人の機材(パソコンもですね)、ソフト、通信環境まで使用しなければならないことに申し訳なさとしりて何とかできないのかと思いました。事業内容は実のある良いものでしたのでAです。 |
|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B |                                                                                                                                   |

| 委員⑥  |   | 新たなツールとして今後必要と思われます。短期間でスキルアップされたことに敬意を表します。アフターコロナ後価値ある動画配信をお願いしたいと思います。 |
|------|---|---------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B |                                                                           |

| 委員⑦  |   | コロナ対応策として導入を検討し、実用化を図ったYouTube利用に賛意を表します。導入成果は、今後の進め方如何にかかっていると思いますが、現状とコロナ後を見据えた課題をしっかりと捉えているように感じます。記述のとおり、地域を意識した公民館の果たすべき役割に邁進してください。30年位前に頻繁に耳にした言葉に“Think global, Act local”がありました。今こそ、これを念頭に、地域ならではの話題や課題に、地域の素材を活かすべきと思います。いずれ蓄積されれば、貴重なアーカイブになり得ます。最初から後の活用を意図して制作に当たる必要があるというのも同感です。動画制作では機材等の制約も多い現状にあって、技術習得も容易ではないと思いますが、大いにその成果を期待しています。 |
|------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 委員⑧  |   | 未曾有のコロナ禍に直面し、事前準備のない中で職員は短期間で技術と知識を習得した結果が、生涯学習コンテンツをインターネットで動画配信する専用ユーチューブチャンネルの開設へとなり、先進的な取り組みは高く評価します。この成果は今後の生涯学習ツールの牽引と地域づくり活動に大いに期待します。 |
|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                                                                                                               |

| 委員⑨  |   | コロナ禍では、必要な事業であり、今後ともPRに努めていただき、多くの市民に見てもらえるようにしてください。 |
|------|---|-------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                       |

| 委員⑩  |   | 「生涯学習チャンネル」を視聴した。職員の方々が個人の機材を持ちよって、多数の動画を作成し配信されていることは素晴らしい。<br>公開講座などをYouTubeで配信できると、参加できなかった方への大きな手助けになります。<br>市民カレッジも、ZOOMやYouTubeを利用できると新しいスタイルの授業を確立できると思います。 |
|------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                                                                                                                                    |

| 委員⑪  |   | ネット利用など評価ができる。今、公民館活動が、どちらかと言うとシニアが中心活動となっているようにとらえられているが、これからの活動として、子育て世帯から子育てが終った位の若い世代や、学童から学生までの幅広い活動を考えて行かねばならない時にあると感じる。<br>このことは、以下全公民館活動にも言えることである。 |
|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B |                                                                                                                                                             |

| 委員⑫  |   | 「佐倉市生涯学習チャンネル」は、中央公民館の事業というよりは、社会教育課の業務ではないでしょうか。 |
|------|---|---------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                   |

| 委員⑬  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍においてYouTubeでの公開、Zoomでの講座は、とても良いと思います。</li> <li>・一般教養として、カレッジ生へのデジタル教育の必要性を感じます。</li> </ul> |
|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                                                                                                        |

| 委員⑭  |   | <p>コロナ禍の中、どこの公民館でも講座のあり方に苦慮されただろうと思います。その中で、ユーチューブを使い動画を配信して、来館できない方に情報や学びを提供する試みは、これからも期待されるものだと思います。</p> <p>今まで公民館に出向く事がなかった世代にも、ユーチューブを通じて活動に興味を持ってもらえ、地域の情報をストックしてアーカイブ化すれば、調べたい時に大いに役に立ちそうです。</p> <p>しかし、モバイル機器などを持たない方が活用できないのは残念なことです。</p> <p>公民館の中に、市民が自由に使えるパソコンコーナーがあれば良いのですが。</p> |
|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | A |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 委員⑮  |   | <p>〇生涯学習コンテンツの動画配信を先進的に取り組んだことは素晴らしいし、動画作成にあたった職員の方々の努力も敬服します。</p> <p>△リモートでの学習は受け取る側の技術や費用の負担が課題となりそうです。</p> |
|------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価 | B |                                                                                                               |