

「第8期佐倉市高齢者福祉・介護計画（案）」
に寄せられた意見と市の考え方について

(1) 意見募集結果

意見募集期間	令和3年2月10日（水）から 令和3年2月24日（水）まで
意見募集結果	意見提出者数： 2名 意見数： 8件
意見に対する対応	意見を参考に案を修正したもの： 0件 原案のとおりとしたもの： 8件

(2) 意見の内容と市の考え方

No.	提出された意見の内容	意見に対する考え方	案の修正の有無
1	「こうほう佐倉」で発行される障害者福祉、健康福祉特集号、いつもきめ細かく熟読し、ためになっています。このような形で「介護保険」の特集号をお願いしたいです。介護保険は少しずつ変わっていているので、自分が利用する時の心構えとして現状を知りたいと思います。どのような施設がどこにあるかなどを含めて。	介護保険関係につきましては、令和2年度7月1日こうほう佐倉「高齢者の健康・福祉特集号（保存版）」において、一部掲載しておりますが、限られた紙面スペースであるため、施設情報含め、以下のサイトをご覧ください。 ◆介護保険関係 http://svwebsys01:40080/soshiki/5-5-0-0-0_1.html	無
2	先日、新聞で国が「孤独相」を創設したいという記事を読みました。コロナ禍を含め、高齢者の孤独死、引きこもりは大きな問題になると思います。何らかの形で対策を強化してほしいと思います。	一人暮らしの高齢者世帯や高齢者のみの世帯のうち特に支援が必要な人の生活の質の維持等を図るため、高齢者台帳への登録や緊急通報装置の貸与、高齢者等ふれあい配食サービスなどを行うとともに、地域の見守り体制の強化を図ってまいります。	無

3	<p>第7期計画の評価がなされていることは大いに評価したいと思いますが、それを第8期に向けてどう解決していくかという具体策が見えません。市民は具体的なことを望んでいます。</p>	<p>第8期佐倉市高齢者福祉・介護計画では、基本目標であります「可能な限り住み慣れた地域で日常生活を営むことができるよう、地域包括ケアシステムの構築・推進を図る」ための具体的な策として、各種施策及び事業を進めてまいります。</p> <p>詳細につきましては、当計画書案の施策（P47～P86）をご覧ください。</p>	無
4	<p>現状を知るには、もっともっと生の声を聞くことが必要です。アンケートだけでなくパブコメの存在をもっとPRして多くの人の声を拾いあげてください。</p>	<p>今後も、当計画の策定にあたりましては、アンケートや意見公募手続きの実施により、市民の皆様からの意見聴取に努めてまいります。</p>	無
5	<p>地域包括ケアシステムの構築、推進体制の充実にあたっては、地域共生社会の実現に向けた基本的視点は「自助」「互助」「共助」「公助」を使うのではなく、地域資源の把握やネットワーク化等を図り、市、市民、事業者等が地域で支えあう、参加と協働づくりの推進と、身近な「福祉の相談窓口」で相談できる体制づくりを進めることを視点にしてください。</p> <p>「自助」「互助」は、昨年のアンケート結果やコロナ禍で、低所得者が増加している傾向にあり「自助」がどこまで行えるか、近所付き合いの希薄化が進む中での互助は理解が得られるのか？</p> <p>地域包括ケアシステムはイメージ図からも、「自助」と「互助」の役割を高めようとする考え方が見受けられますが、地域包括ケアシステムの趣旨が市民に浸透しているのか大変疑問です。まずは考え方や各サービスの情報を地域の人たちに伝えていくための、周知や啓もう活動が必要です。</p>	<p>地域包括ケアシステムの構築・推進を図るためには、「自助」「互助」「共助」「公助」がそれぞれ適切に機能することがとても重要と考えております。</p> <p>市民の皆様が、介護が必要な状態になっても可能な限り住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、地域の住民や事業者等の様々な主体が、連携・協働した中で、「予防」・「生活支援」・「医療」・「介護」のサービスを切れ目なく包括的に提供する、地域包括ケアシステムの構築・推進を図ってまいりますとともに、引き続き、その趣旨等が市民の皆様幅広く伝わるよう、市のホームページ等の広報媒体を通して、周知を行ってまいります。</p> <p>また、高齢者の様々な相談に、迅速かつ適切に対応するため、各地域包括支援センターに「総合相談窓口」を設置し、関係機関と連携を図りながら対応しているところですが、福祉の相談窓口等の包括的な支援体制につきましては引き続き、検討してまいります。</p>	無

<p>6</p>	<p>佐倉市高齢者福祉・介護計画推進懇話会での公募市民委員1名が、昨年6月に辞任し欠員となり補充されていないようですが、新たな市民委員1名加えるのは難しいのですか？公募となると難しいのでしょうか？推進懇話会は進捗状況の把握・評価について、PDCAによる効果的な進行管理を推進懇話会が主体となって実施し、あらたな計画策定に向けた方針や目標、施策の内容などについて審議する大変重要な会議の場です。そのため補充は早急に行うことが必要と思います。</p> <p>推進懇話会の会議録は公開することになっていますが、昨年の第2回、第3回の会議録がまだ公開されていません。会議録は市民が知り得る資料・情報として貴重なものですので、会議が終了しだい出来るだけ速やかに公開してください。</p>	<p>市民委員の欠員補充については、新型コロナウイルス感染症の影響等により令和2年度内の募集を行うことはできませんでしたが、令和3年度には、市民委員の募集について実施する予定です。</p> <p>なお、会議録の公開にあたりましては、今後も速やかな会議録の公開に繋がるよう努めてまいります。</p>	<p>無</p>
<p>7</p>	<p>○在宅介護について、介護保険制度は、家族中心で行われていた高齢者介護を、国民の税金や保険で支えるいわば「介護の社会化」への転換としてスタートしましたが、しかしニュースで聞こえてくるのは、介護事業所の経営不振や、ヘルパー不足など不安になるような話ばかり。相変わらず家族介護者は厳しい状況下におかれています。家族介護者の孤立感や心理的負担の軽減を図ることが必要です。介護技術や知識が学べる家族介護教室や家族自身が介護ストレスの対象方法を学ぶストレスケア講座、臨床心理士による心理相談等、家族介護者への支援の充実を進めてください。</p> <p>又、問題として挙げられるのがヤングケアラーです。佐倉市でのヤングケアラーの実態を調査してください。昨年第1回の推進懇話会でB委員からアンケート結果から見えた若年層の介護について貴重な意見があり、市としても課題として受</p>	<p>介護家族の身体的及び精神的な負担の軽減を図るため、介護中や介護する予定の方を対象に、「介護者教室」では、介護に関する学習や相談を行うとともに、「介護者のつどい」では、介護者自身の健康管理等に関する研修会や日頃の悩みを話し合う情報交換会等を実施しております。今後も介護者への支援に努めてまいります。</p> <p>また、ヤングケアラーに関しては、厚生労働省が文部科学省と協力し、令和2年12月から全国の教育現場を対象にした実態調査を行い、今年度中に調査結果に基づく支援策がまとめられる予定です。その調査結果等に基づき、市で行うべき施策について検討を進める予定ですが、計画策定時には内容が未定であることから計画への反映はいたしません。</p>	<p>無</p>

	け止めたのであれば、第8期介護計画で調査を進めてください。		
8	<p>○感染症対策の推進について</p> <p>厚労省では、第8期の介護計画にあたり、充実する事項として基本指針の改正が行われています。災害や感染症対策に関わる体制整備として、新型コロナウイルス感染症として表示していますが、佐倉市の第8期介護計画では、「佐倉市新型インフルエンザ等対策行動計画」などに沿って、新型コロナウイルス感染症に対処するとなっていますが、昨年からのコロナウイルス流行を踏まえれば、「佐倉市新型インフルエンザ等対策行動計画」を盛り込むのではなく、新型コロナウイルス感染症対策でよいのではないかと。2021年度から3年間の基本計画です。先を見据えた表示にしてください。又具体的な取り組みが明示されていません。高齢者は感染リスクを減らすために介護サービスの利用を控えることによる身体機能の低下や、外出の機会が減ることでの心身への影響が懸念されます。元気な高齢者にとっても日常使えていた公的機関が使えなくなり、筋力低下などが懸念されます。これまでの経験を活かし、介護サービス事業者や地域包括センター、関係団体と連携した対応が必要ではないでしょうか。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症については、令和2年3月に一部改正された「新型インフルエンザ等対策特別措置法」が適応されており、佐倉市では「佐倉市新型インフルエンザ等対策行動計画」の下に新型コロナウイルスに対する対応マニュアル等を定め対策にあたっております。なお、具体的な取組については、国や県の方針等を踏まえ、状況に応じて対応するため、計画に規定しておりません。</p> <p>また、コロナ禍が続く中で、高齢者の外出や運動の機会が減少することにより、フレイル（心や体の機能が低下した状態）の進行が懸念されますことから、自宅でできる介護予防運動の動画配信やこうほう佐倉への掲載、自治会回覧等による情報の周知等、広く介護予防に関する情報発信に努めてまいりますとともに、地域包括支援センターや関係団体と連携を図りながら、適切な対応に努めてまいります。</p>	無