

平成25年度 一般会計 予算見積 事業別概要書 (当初)

款	3. 民生費	大事業	5. 苦情解決推進事業
項	1. 社会福祉費	中事業	
目	1. 社会福祉総務費	担当所属	社会福祉課

予算種別	補助/単独	事業区分	前年度 当初予算額	増減額	実施計画	5年間計画額									
						平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度					
經常	単独	通常	55	0							-	-	-	-	-

本年度事業費	(歳入)	(歳出)
本年度当初要求額		55
本年度当初査定額		

財源内訳									一般財源
本年度当初要求額									55
本年度当初査定額									

<事業に関する説明>

(事業の概要) 保育園、学童保育所等の苦情を受け付け、解決方法について検討等を行います。	(事業の目的) 福祉施設サービスの利用者からの苦情に対し、適切に対応することにより、福祉施設の利用者の満足感を高め、サービスを適切に利用できるようにします。	(事業の効果) 苦情を密室化せずに社会性や客観性を確保することで、福祉施設サービスの利用者へのサービス向上が期待できます。
(事業実施上の問題点) 平成25年4月1日から老人福祉センターが南部地域福祉センターに整理統合され、福祉部所管施設がなくなることから、事務執行課を健康こども部と協議する必要があります。	(前年度からの見直し点)	(見積についての特記事項)

節	本年度 当初要求額	前年度 当初予算額	増減額
08	46	46	0
19	9	9	0

特定財源	款	項	目	節	細節	細々節	歳入特定財源科目名称	本年度 要求額	本年度 査定額	前年度 予算額	増減額
差引一般財源								55		55	0