

【会計】一般会計

基本施策 11 市民サービスの利便性の向上に努めます

2 款：総務費 3 項：戸籍住民基本台帳費 1 目：戸籍住民基本台帳費 施策 1 市民が利用しやすい市民サービスの充実に努めます

事業	2	戸籍住民基本台帳管理事業
担当所属	市民課	

## 【予算額・決算額】(円)

予算額	決算額	(財源内訳)				
		一般財源	国支出金	県支出金	地方債	その他特財
5,559,000	3,083,865	0	506,000	129,436	0	2,448,429

## 【決算額の節別内訳】(円)

09	旅費	104,470	11	需用費	2,063,912
13	委託料	207,360	14	使用料及び賃借料	169,413
18	備品購入費	514,080	19	負担金補助及び交付金	24,630

## 【実施計画の概要】

事業の内容	戸籍法、住民基本台帳法、印鑑条例に関する届出・申請、電子署名に係る地方公共団体の認証事務などに適切に対処します。総合窓口として、機能を推進することで、ワンストップサービスの充実に努めます。
事業の目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>戸籍業務、住民基本台帳事務等の充実に努め、より一層の市民サービスを提供することを目的とします。</li> <li>総合窓口としての機能を推進することで、ワンストップサービスの充実に努めます。</li> </ul>
事業の効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民基本台帳カードの交付及び公的個人認証サービスにおける電子証明書の発行に的確に対処することにより、行政手続のオンライン化に資することになります。</li> <li>自動交付機を活用することにより、待ち時間の緩和・土曜日における市民サービスの提供が図られます。</li> </ul>

## 【事業の概要】

- 戸籍法、住民基本台帳法、印鑑条例に関する届出・申請、電子署名に係る地方公共団体の認証事務などに適切に対処しました。
- 総合窓口として、児童手当等の申請受付業務に対処しました。

## 【活動指標・成果指標】

指標名		平成 26 年度	平成 25 年度	平成 24 年度	
自動交付機の利用率		20.0%	21.3%	20.9%	
各種証明 書発行 枚数	戸籍関係	年間発行枚数	26,633 枚	25,491 枚	25,204 枚
		一日あたり枚数	99.3 枚	95.1 枚	94.7 枚
	住民票関係	年間発行枚数	49,811 枚	50,069 枚	45,948 枚
		一日あたり枚数	185.8 枚	186.8 枚	172.7 枚
	印鑑関係	年間発行枚数	22,193 枚	23,876 枚	23,723 枚
		一日あたり枚数	82.8 枚	89.0 枚	89.1 枚
	諸証明	年間発行枚数	3,648 枚	3,724 枚	4,032 枚
		一日あたり枚数	13.6 枚	13.8 枚	15.1 枚