

平成31年度 当初予算要求事業内容説明書

2款 1項 5目

第6章 ともに生き、支え合うまちづくり

基本施策5 市の情報発信、市民意見の反映

【会計】一般会計

施策5 市民意見を集約し、効果的な市政への反映を目指します

2款:総務費 1項:総務管理費 5目:広報費

事業	20	広聴事業
担当所属	秘書課	

【予算額】

予算要求額	(財源内訳)				
	一般財源	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特財
242千円	242千円				

【事業の概要】

事業の概要	市政へのご意見(「市長への手紙」等)・自治会等要望・市政相談・市政モニター報告等により寄せられた「市民の声」に対し、迅速かつ適切に対応します。 ・市政へのご意見(「市長への手紙」等)への対応 ・自治会等要望への対応 ・市政相談への対応
事業の目的	行政サービスと市民ニーズとの整合を図るため、「市民の声」に耳を傾け、それを市政に反映させます。
事業の効果	市政に寄せられたご意見に迅速かつ適切に対応することで、市民との信頼関係向上につなげ、市民の声が市政に反映されていると思う市民の割合の向上を図ります。

【予算額の節別内訳】

節	予算額	説明
8 報償費		
市政モニター報償品	28千円	
9 旅費		
普通旅費	8千円	職員の出張に要する交通費
特別旅費	4千円	職員の出張に要する交通費(目的が特定されるもの)
11 需用費		
消耗品費	86千円	
食糧費	29千円	市政モニター意見交換会の実施に係る弁当・お茶代(15人分)
印刷製本費	28千円	市政へのご意見封筒(950部)、便せん(1,800部)の印刷代
13 委託料		
臨時託児室業務委託料	27千円	
19 負担金補助及び交付金		
各種研修負担金	32千円	自治体職員のためのクレーム対応研修への参加費(1人分)
計	242千円	

【活動指標・成果指標】

指標名	平成31年度計画値
ホームページの更新回数(年間)	12回
市政へのご意見(「市長への手紙」等)処理件数	全件対応
自治会等から寄せられた要望対応件数	全件対応
市政相談	全件対応
市民の声が市政に反映されていると思う市民の割合	30%