

令和3年度 当初予算要求事業内容説明書

2款 1項 5目

第5章 市民とともに創る 多様性のある 持続可能なまち
(市民参加・自治体運営)

基本施策3 情報発信・共有、広聴

施策2 市民意見を集約し、効果的な市政への反映を目指します

【会計】一般会計

2款:総務費 1項:総務管理費 5目:広報費

事業	20	広聴事業
担当所属		秘書課

【予算額】

予算要求額	(財源内訳)				
	一般財源	国庫支出金	県支出金	地方債	その他特財
133千円	133千円				

【事業の概要】

事業の概要	市政へのご意見(「市長への手紙」等)・自治会等要望・市政相談等により寄せられた「市民の声」に対し、迅速かつ適切に対応します。 ・市政へのご意見(「市長への手紙」等)への対応 ・自治会等要望への対応 ・市政相談への対応
事業の目的	行政サービスと市民ニーズとの整合を図るため、「市民の声」に耳を傾け、それを市政に反映させます。
事業の効果	市政に寄せられたご意見に迅速かつ適切に対応することで、市民との信頼関係向上につなげ、市民の声が市政に反映されていると思う市民の割合の向上を図ります。

【予算額の節別内訳】

節	予算額	説明
8 旅費		
普通旅費	4千円	職員の出張に要する交通費
特別旅費	4千円	職員の出張に要する交通費(目的が特定されるもの)
10 需用費		
消耗品費	93千円	
18 負担金補助及び交付金		
各種研修負担金	32千円	行政管理講座研修等への参加費(1人分)
計	133千円	

【活動指標・成果指標】

指標名	令和3年度計画値
ホームページの更新回数(年間)	12回
市政へのご意見(「市長への手紙」等)処理件数	全件対応
自治会等から寄せられた要望対応件数	全件対応
市政相談	全件対応
市民の声が市政に反映されていると思う市民の割合	0.3