

平成24年度 一般会計 予算内示 事業別概要書 (当初)

款	3. 民生費	大事業	5. 苦情解決推進事業
項	1. 社会福祉費	中事業	
目	1. 社会福祉総務費	担当所属	社会福祉課

予算種別	補助/単独	事業区分	前年度 当初予算額	増減額	前々年度 決算額	実施計画	5年間計画額	
經常	単独		55	0	0		平成24年度	0
							平成25年度	0
							平成26年度	0
							平成27年度	0
							平成28年度	0

本年度事業費	(歳入)	(歳出)
本年度当初要求額		55
本年度当初査定額		55

財源内訳								一般財源
本年度当初要求額								55
本年度当初査定額								55

<事業に関する説明>

(事業の概要) 福祉サービスの利用者の立場及び特性に配慮した適正な対応を図るため、苦情解決委員を置く。	(事業の目的) 福祉施設サービス利用者からの苦情に対し適切な対応をすることにより、福祉施設の利用者の満足感を高めサービスを適切に利用できるようにする。	(事業の効果) 苦情を密室化せず、社会性及客観性を確保する。
(事業実施上の問題点)	(前年度からの見直し点)	(見積についての特記事項)

節	本年度 当初査定額	前年度 当初予算額	増減額
08	46	46	0
19	9	9	0

特定財源	款	項	目	節	細節	細々節	歳入特定財源科目名称	本年度 要求額	本年度 査定額	前年度 予算額	増減額
								差引一般財源	55	55	55